

asiointi.fi

# BRÄNDIN OHJEISTO

Versio 2023.1



## asiointi.fi -ohjeisto

Tämä ohjeisto on tehty palvelemaan kunnan viestinnän tekijöitä ja samalla yhdenmukaistamaan Trimblen sähköisten palveluiden ilmettä ja auttamaan markkinoimaan palveluita kuntalaisille. Ohjeisto on tarkoitettu kuntien käyttöön ja se sisältää esimerkkitoteutuksia erilaisista ratkaisuisista. Trimblen aasiointi.fi -ilme pyrkii yksinkertaiseen ja selkeään linjaan.

**asiointi.fi** on osoite kuntien rakennetun ympäristön sähköisille lupa- ja hakemusasioille. **asiointi.fi** -palvelut ovat paikkatietopohjaisia web-sovelluksia, joiden avulla viranomaiset tarjoavat sähköisiä palveluja asiakkailleen.

## Palveluiden nimet

Tällä hetkellä käytössä on vain suomenkieliset nimet.

asiointi.fi - Rakennusvalvonta  
asiointi.fi - Yleinen alue  
asiointi.fi - Ympäristö  
asiointi.fi - Palaute  
asiointi.fi - Tontti  
asiointi.fi - Varaus  
asiointi.fi - Kauppa  
asiointi.fi - Tapahtuma  
asiointi.fi - Kartta  
asiointi.fi - Toimitus

### Internet-osoite eli URL

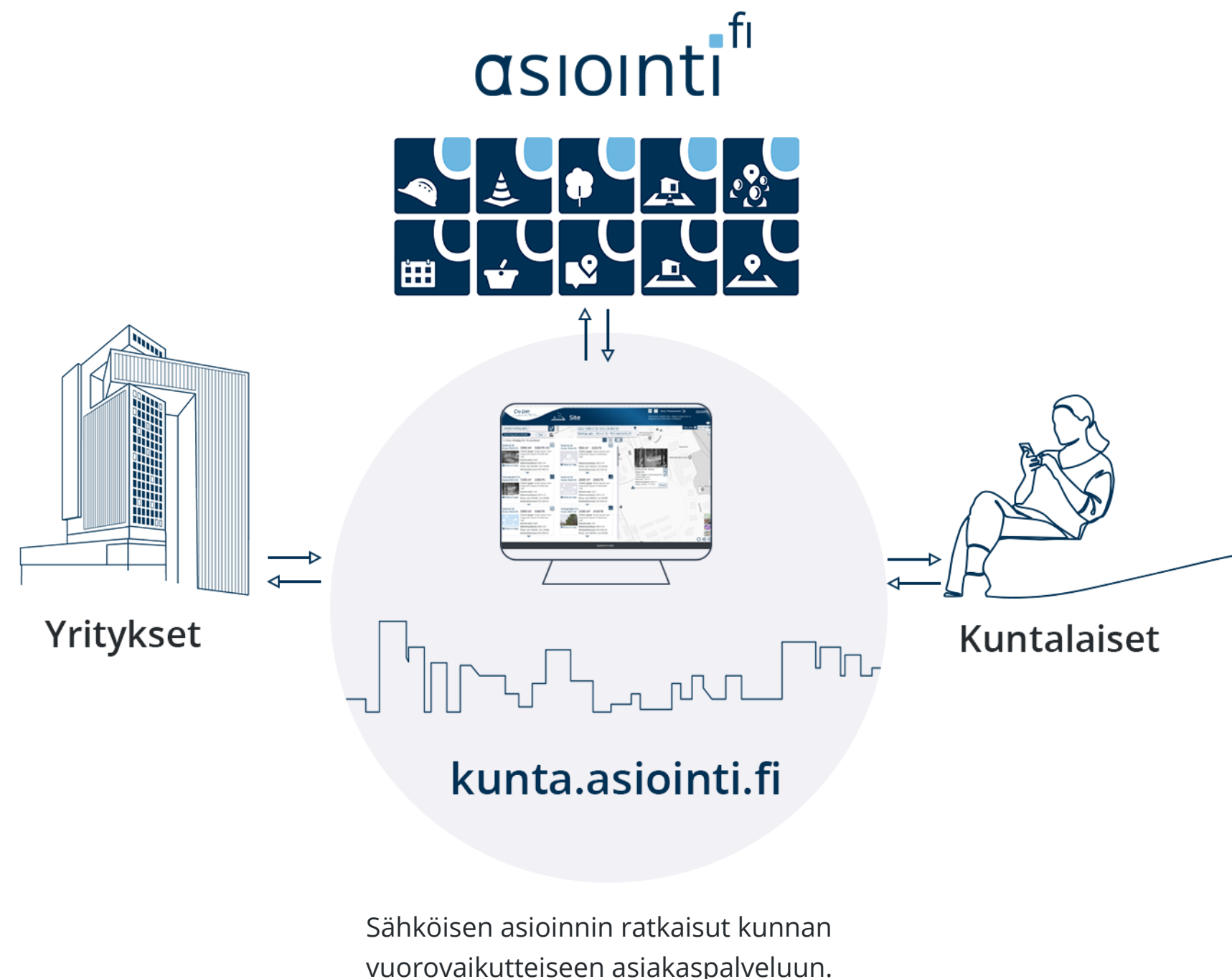
Trimblen tarjoamat sähköiset asiointipalvelut löytyvät osoitteesta [kunta.asiointi.fi](https://kunta.asiointi.fi)  
Esimerkki: [lahti.asiointi.fi](https://lahti.asiointi.fi)

## Esimerkkejä nimen käytöstä

Trimblellä on kattava valikoima sähköisiä aasiointi.fi -palveluita.

- Lahden kaupungissa voit laittaa rakennusluvan vireille aasiointi.fi -palvelussa.
- Haaveiletko talon rakentamisesta, mutta tonttia ei ole vielä löytynyt? Hae tonttia osoitteesta [lahti.asiointi.fi](https://lahti.asiointi.fi).
- Tontin lohkomista voit hakea aasiointi.fi - Toimitus -palvelussa.
- Kaivuulupaa voi hakea aasiointi.fi - Yleinen alue -palvelussa.
- Hankitko veneen, mutta venepaikka puuttuu? Hae venepaikkaa aasiointi.fi - Varaus -palvelusta
- Tiesitkö, että naapureiden kuulemisen rakennushankkeen aikana voi hoitaa myös sähköisesti aasiointi.fi - Rakennusvalvonta -palvelun kautta.

Trimblen **asiointi.fi** -sovellusten avulla voi hakea mm. erilaisia lupia, antaa palautetta tai varata pysäköinti- ja venepaikkoja. Sähköiset asiointipalvelut löytyvät osoitteesta [kunnan nimi].asiointi.fi.



- Tarvitsetko rakennuksen pohjapiirustuksia tai digitaalisia kartta-aineistoja? Voit tilata ne kätevästi aasiointi.fi - Kauppa -palvelussa.
- Järjestätkö tapahtumaa, joka tarvitsee luvan? Hae sitä aasiointi.fi - Tapahtuma -palvelussa.
- Tarvitsetko melulupaa? Tiesitkö, että voit piirtää lupaa koskevan aluerajauksen kartalle ja täyttää samalla muut tarvittavat tiedot aasiointi.fi - Ympäristö -palvelussa.
- Haluatko osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan? Anna palautetta aasiointi.fi - Palaute -palvelussa.

## asiointi.fi logo

Trimblen sähköisten asiointipalvelujen logo

asiointi<sup>fi</sup>



Tunnus



## asiointi.fi logon käyttö

Tunnus tulee sijoittaa rauhalliselle taustalle ja sille tulee antaa riittävästi tilaa. Tunnuksen asettelua tai väritystä ei tule muuttaa.



## asiointi.fi suoraan asiaan

Logon neliö kuvastaa karttapistettä (location spot)  
Pisteen muoto on yksinkertainen, mutta merkityksellinen.  
Se on yhtenäinen kosketuspiste kaikille Trimblen sähköisille asiointipalveluille, joka näkyy myös internet-osoitteessa [asiointi.fi](https://asiointi.fi).  
Eri sidosryhmät toimivat samassa pisteessä.



## Väripaletti



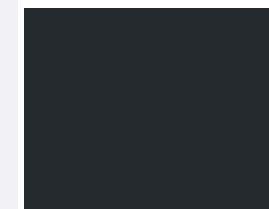
### Dark Navy

HEX: #003054  
RGB: 0 48 84  
CMYK: 100 63 15 60



### Light Blue

HEX: #6cb7e2  
RGB: 108 183 226  
CMYK: 58 14 3 0



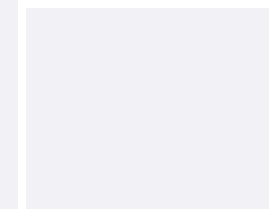
### Dark Gray

HEX: #252a2e  
RGB: 37 42 46  
CMYK: 67 45 27 70



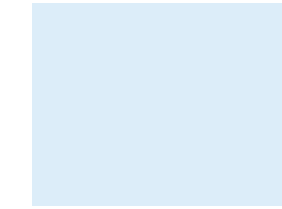
### Gray

HEX: #353a40  
RGB: 53 58 64  
CMYK: 61 41 25 63



### Light Gray

HEX: #f1f1f6  
RGB: 241 241 246  
CMYK: 5 3 2 0



### Blue Pale

HEX: #dcedf9  
RGB: 220 237 249  
CMYK: 16 2 1 0



### Green

HEX: #349c44  
RGB: 52 156 68  
CMYK: 80 14 100 2



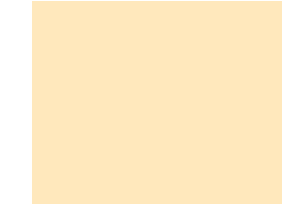
### Light Green

HEX: #82bf4a  
RGB: 130 191 74  
CMYK: 56 0 85 0



### Gold

HEX: #fbad26  
RGB: 251 173 38  
CMYK: 0 36 95 0



### Yellow

HEX: #ffe8bc  
RGB: 255 232 188  
CMYK: 0 10 32 0



### Red

HEX: #95301f  
RGB: 149 48 31  
CMYK: 28 82 94 32



### Brown

HEX: #b44e2a  
RGB: 180 78 42  
CMYK: 21 80 97 11

## Palveluiden kuvakkeet

Jokaiselle sähköisen **asiointi.fi** -palvelulle löytyy oma kuvake. Kuvakkeen a-kirjaimen sisällä oleva vaaleansininen väri tarkoittaa, että kyseinen sovellus sisältää kahdensuuntaista viestintää.

Palveluiden logoja voidaan käyttää logona ja kuvakkeena erikseen.



Rakennusvalvonta



Yleinen alue



Ympäristö



Tontti



Toimitus



Kartta



Palaute



Tapahtuma



Varaus



Kauppa



## asiointi.fi kuvat

Kuvamaailman ja värien yhtenäisellä käytöllä pyritään varmistamaan **asiointi.fi** -palvelujen yhtenäisyys, erottuvuus ja tunnistettavuus.

Brändin elementti koostuu useista pisteistä, joista muodostuu kuvio. Brändin elementtiä voi käyttää osittain brändikuvan päällä tai taustana.

 **EI NÄIN**



## Tekstit ja typografia

---

Kuntien omilla verkkosivuilla kunta käyttää omaa kirjasintyyppiään ja ohjeistustaan. Tässä on muutamia tekstiesimerkkejä helpottamaan viestinnän tekijöitä.

Alla olevaa tekstiä voi käyttää esimerkiksi verkkosivuilla tai tiedotteessa.

### asiointi<sup>fi</sup> Rakennetun ympäristön asiointipalvelut

Olemme siirtyneet käyttämään **asiointi.fi** -palvelualustaa, josta löytyvät kuntien rakennetun ympäristön sähköiset lupa- ja hakemuspalvelut.

Alustalta löytyy erilaisia kunnan asiointipalveluja, joiden kautta voi mm.

- Antaa palautetta
- Hakea tonttia
- Varata pysäköinti- tai venepaikan tai muita kunnan tarjoamia paikkoja
- Hakea tapahtumalupaa
- Hakea kiinteistötoimituksia
- Tutustua kaavamääräyksiin
- Hoitaa naapurien kuulemisen rakennuslupaa haettaessa
- Ja paljon muuta!

Älykkäät palvelut toimivat viranomaisen ja kuntalaisen vuorovaikutteisena viestintäkanavana, joka mahdollistaa asiakaspalvelun viikonpäivästä, kellon ajasta ja paikasta riippumatta. Hakemusten käsittely on nopeaa ja sujuvaa kun tiedot ovat heti saatavilla ja erillisiä paperisia asiakirjoja ei tarvita.

Verkkopalvelut ovat nykyaikaisia ja havainnollisia. Kunnan taustajärjestelmien paikkatietoja (kuten karttoja ja kiinteistötietoja) hyödynnetään palveluissa, mikä parantaa käyttökokemusta. Kuntalaisen palvelussa jättämät hakemukset, dokumentit ja prosessitiedot integroituvat suoraan viranomaisjärjestelmien työnkulkuun. Tämä tarkoittaa, että palvelu yhtenäistää kuntalaisen ja viranomaisen asiointiprosessit näppärästi toisiinsa.

Palvelun toimittaa Trimble Solutions Oy, joka toimittaa älykkäitä ohjelmistoratkaisuja kunnille. **asiointi.fi** -palvelualusta on Suomessa kehitetty yhteistyössä kuntien kanssa. **asiointi.fi** -palveluita käyttävissä kunnissa asuu 63 % Suomen väestöstä.

Lisää tietoa löydät [asiointi.fi](https://asiointi.fi) -osoitteesta.

## Tekstimalli sosiaalisen mediaan:

[Kunnan nimi] käyttää Trimblen **asiointi.fi** -palveluita. Palveluiden avulla voi hakea mm. erilaisia lupia, antaa palautetta tai varata pysäköinti- ja venepaikkoja. Sähköiset asiointipalvelut löytyvät osoitteesta [kunnan nimi].asiointi.fi.

## Trimble Feedback

Trimble Feedback -mobiilisovellus, joka on saatavilla Google Play Storesta ja Apple Storesta jää Trimble Feedback -nimiseksi. Trimblen muiden liiketoimintayksikköjen käytössä on edelleen Trimble Feedback. Esimerkiksi sähkönjakelun, vesihuollon ja kaukolämmön toimialoilla.

## Linkkejä:

[Logot](#) ▶

[Kuvat](#) ▶

## Lisätietoja

---

Lisätietoja ohjeistuksesta saa [kunnat@ep.trimble.com](mailto:kunnat@ep.trimble.com) -osoitteesta.