

Kuntapäivät - Vinkit onnistuneeseen virtuaalikokemukseen

Vinkit onnistuneeseen tapahtumaan

- **Varmistathan, että käytössäsi on päivitetty Chrome-, Firefox-, Microsoft Edge tai Safari-selain.** Google Chrome on suositeltu selain.
- Varmista, että käytössäsi on riittävä verkkoyhteys.
- Jos et kuule muiden ääntä, varmistathan, että selaimen ääniasetukset ovat oikein.
- Jos koet ääni- tai kuvaongelmia, selainikkunan päivitys tai selaimen uudelleenkäynnistys voivat auttaa.

Kokeile näitä, jos kaikesta huolimatta kohtaat ongelmia

- Jos törmäät teknisiin ongelmiin, selainvälilehden päivittämistä (paina F5 tai FN+F5) kannattaa kokeilla ihan ensin.
- Käynnistä tietokoneesi uudelleen.
- Yritä liittyä mukaan incognito-ikkunan kautta (näin varmistetaan, etteivät selaimen lisäosat aiheuta ongelmia).
- Käytä toista selainta (Vaihda esim. Chromesta Firefoxiin).
- Varmista, ettei käytössä ole VPN-yhteyttä.
- Sulje mahdollinen virustorjuntaohjelma tapahtuman ajaksi.
- Varmista, ettei tietokoneessa ole auki ylimääräisiä ohjelmia.
- Sulje ylimääräiset selainvälilehdet.
- Jos et kuule ohjelmaa, varmista, ettei järjestelmän äänenvoimakkuutta ole mykistetty.
- Jos tämä ei auta, varmista, että tietokonetta ei ole mykistetty laitteiston, kuten kannettavan tietokoneen, näppäimistön tai kuulokkeiden erillistä mykistyspainiketta käyttäen.
- Varmista myös, että Windows käyttää oikeaa äänilaitetta.
- Jos käytät ulkoisia kaiuttimia, varmista, että niihin on kytketty virta.
- Jos sinulla on toiset kuulokkeet, kytke ne järjestelmään nähdäksesi, auttaisiko se asiaa.
- Huomaathan myös, että selaimessa jokainen välilehti voidaan mykistää erikseen. Napsauta hiiren kakkospainikkeella välilehteä nähdäksesi onko kyseinen välilehti mykistetty. Sinulle tarjotaan vaihtoehtoa "Poista mykistys", jos välilehti on mykistetty.
- Joskus myös organisaatioiden palomuuriasetukset saattavat olla äärimmäisen tiukkoja. Tässä tapauksessa kannattaa olla yhteydessä omalle IT-osastolle.

Tuki Kuntapäivillä

Mikäli yllä olevat ratkaisut eivät auta, laita viestiä osoitteeseen kunnat@ep.trimble.com. Tukitiimimme voi tarvittaessa selvittää ja auttaa.